

Política de Privacidad de Truvvilifestyle

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo ACN Opportunity, LLC ("Empresa", "nosotros" o "nos") recopilará, accederá, utilizará y divulgará la información que le concierne, incluidos sus datos personales y de pago. A efectos de esta Política, "Usted", "Su", "miembro", "usuario" y términos similares significan un titular de una cuenta o un usuario de Truvvilifestyle. Sabemos que a Usted le preocupa cómo se utiliza y comparte la información sobre Usted, y agradecemos su confianza en que lo haremos con cuidado y sensatez. Este documento proporcionará información sobre la política de la Empresa en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de información personal y sobre su derecho a limitar dicha recopilación, uso o divulgación. Esta Política se aplica a la información que recopilamos en este sitio (el "Sitio Web"), incluyendo, sin limitación, a través de los envíos de formularios, compras y herramientas de seguimiento, así como en el correo electrónico, texto y otros mensajes electrónicos entre Usted y la Empresa. El Sitio Web incluye, pero no se limita a truvvi.com y todos los otros sitios de propiedad y operados por la Empresa que redirigen al Sitio Web, todos los subdominios proporcionados a través de ese otro sitio o el Sitio Web, y todas las aplicaciones descargables, características, funcionalidad, contenido o información que se pone a disposición o se proporciona en el Sitio Web. El Sitio Web se pone a su disposición con el fin de proporcionarle acceso a información sobre la Empresa y sus ofertas de productos (los "Servicios"). Para su protección, utilizamos una capa de conexión segura (SSL) en todas las páginas que requieren que Usted complete información personal.

Podemos cambiar esta Política de vez en cuando a nuestra entera discreción, así que asegúrese de revisarla periódicamente. Puede saber si esta Política ha cambiado comprobando la fecha de emisión o de última actualización que aparece al final de esta Política. Podemos, pero no estamos obligados, a avisarle en caso de que se produzcan cambios importantes en esta Política. No debe seguir utilizando los Servicios si no está de acuerdo con la versión de esta Política vigente en ese momento. Al continuar utilizando los Servicios, Usted está de acuerdo y acepta la versión de esta Política en vigor en ese momento. Cualquier cambio será efectivo sólo después de la fecha de entrada en vigor del cambio y no afectará a ninguna disputa que surja antes de la fecha de entrada en vigor del cambio.

Al proporcionarnos voluntariamente información personal a través del uso de los Servicios y del Sitio Web, Usted consiente en su recopilación, uso y divulgación de acuerdo con esta Política. Usted reconoce y acepta que dicha información personal puede ser transferida desde su ubicación actual a las oficinas y servidores de la Empresa y de los terceros autorizados a los que se hace referencia en este documento, ubicados en Canadá y Estados Unidos.

- [¿Qué Datos Personales sobre Usted recopila la Empresa?](#)
- [¿Con qué fines utiliza la Empresa sus Datos Personales?](#)
- [¿Cómo se utilizan las cookies y otros identificadores?](#)
- [¿Comparte la Empresa sus Datos Personales?](#)
- [¿Qué seguridad tiene la información sobre mí?](#)
- [¿A qué información puedo acceder?](#)
- [¿Qué opciones tengo?](#)
- [¿Pueden los niños realizar transacciones con la Empresa?](#)
- [Condiciones de uso, avisos y revisiones](#)
- [Aviso complementario de la Ley de Privacidad del Consumidor de California \(CCPA\) y otras leyes estatales de privacidad](#)
- [Ejemplos de información recogida](#)

¿Qué Datos Personales sobre Usted recopila la Empresa?

Recogemos Sus datos personales para poder ofrecerle los servicios, productos, asistencia y experiencia que nos solicite o contrate.

Estos son los tipos de datos personales que recogemos:

- **Información que nos proporciona:** Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione en relación con sus interacciones con la Empresa. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recogemos. Usted puede elegir no proporcionar cierta información, pero, como resultado, es posible que no tenga la misma experiencia o, dependiendo de

le falta información, es posible que no podamos proporcionarle los servicios, productos o asistencia que desea obtener.

- **Información automática:** Recogemos y almacenamos automáticamente ciertos tipos de información sobre su uso de Truvvilifestyle, incluyendo información sobre su interacción con el contenido y los Servicios disponibles a través del(los) sitio(s) web de Truvvilifestyle. Al igual que muchos sitios web, utilizamos "cookies" y otras herramientas de seguimiento, y obtenemos ciertos tipos de identificadores y otra información cuando su navegador o dispositivo accede a Truvvilifestyle y a otros contenidos servidos por la Empresa o en su nombre. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de lo que recogemos.
- **Información de otras fuentes:** Podemos recibir información sobre Usted de otras fuentes, como nuestros proveedores de servicios, Empresarios Independientes (IBO), agencias de crédito u otros socios comerciales que utilizamos para corregir nuestros registros y asegurar la continuidad en la prestación de Servicios, productos o apoyo a Usted. Haga clic [aquí](#) para ver otros ejemplos de la información que recibimos.

¿Con qué fines utiliza la Empresa mis Datos Personales?

Utilizamos su información personal para operar, proveer, desarrollar y mejorar los servicios, productos y soporte que ofrecemos. Estos propósitos incluyen:

- **Compra y entrega de servicios, productos y asistencia.** Utilizamos Su información personal para tomar y gestionar pedidos, la prestación de Servicios y productos, procesar pagos, proporcionar acceso a la formación y la asistencia, y comunicarnos con Usted acerca de los pedidos, servicios y productos, y actualizaciones de estado.
- **Proporcionar, solucionar problemas y mejorar el(los) Sitio(s) Web.** Utilizamos Su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de nuestro(s) Sitio(s) Web.
- **Recomendaciones y personalización.** Utilizamos su información personal para recomendarle servicios, productos y asistencia que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con Truvvilifestyle.
- **Cumplir con las obligaciones legales.** En algunos casos, recogemos y utilizamos sus datos personales para cumplir con la legislación. Podemos recopilar información de cuentas bancarias para verificar la identidad y facturar.
- **Comunicación con Usted.** Utilizamos su información personal para comunicarnos con Usted en relación con nuestros servicios, productos y asistencia.
- **Prevención del fraude y riesgos crediticios.** Utilizamos la información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de Usted, de la Empresa y de otros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos utilizar, procesar, transferir y almacenar cualquier dato sobre personas y clientes de forma anónima (o seudónima) y agregada. Podemos combinar la información personal con otra información recopilada en línea y fuera de línea, incluida la información de fuentes de terceros. Podemos compartir datos anónimos con terceros con fines de desarrollo comercial. Al utilizar el Sitio Web y/o los Servicios, Usted acepta que por la presente tenemos licencia para recopilar, utilizar, compartir y almacenar datos agregados anonimizados (o seudónimos) recopilados a través del Sitio Web o de su uso de los Servicios para la evaluación comparativa, el análisis, las métricas, la investigación, la elaboración de informes, el aprendizaje automático y otros fines comerciales.

¿Cómo se utilizan las cookies y otros identificadores?

Para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y para proporcionar y mejorar los Sitios Web, utilizamos cookies y otras herramientas de seguimiento. Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco duro de su computadora. También utilizamos "archivos de registro" del navegador que registran cierta información cuando Usted visita un Sitio Web, incluida su dirección IP. La primera vez que visite uno de nuestros Sitios Web, recibirá un aviso sobre nuestro uso de cookies. Usted puede controlar si su computadora acepta o no las cookies, ajustando la configuración de su navegador (por ejemplo, en las "Opciones de internet", "Configuración" o "Preferencias" de su navegador). Sin embargo, tenga en cuenta que negarse a aceptar las cookies puede afectar a su experiencia de uso de nuestros sitios web. Para obtener más información sobre cómo gestionar o eliminar las cookies, visite el sitio web www.allaboutcookies.org.

¿Comparte la Empresa mis Datos Personales?

La información sobre Usted es una parte importante de nuestro negocio, y no nos dedicamos a vender la información personal de nadie a otros. Compartimos la información personal sólo como se describe a continuación y con afiliados o proveedores de servicios de apoyo empresarial contratados que están sujetos a esta Política o siguen prácticas que cumplen con las prácticas descritas en esta Política.

- **Transacciones con terceros:** Ponemos a su disposición servicios, productos, soporte o aplicaciones proporcionadas por terceros para su uso en o a través de nuestro(s) Sitio(s) Web. Por ejemplo, Usted puede solicitar servicios a través de la Empresa que son suministrados por nuestro proveedor de servicios externo. Usted puede saber cuándo un tercero está involucrado en sus transacciones, y nosotros compartimos información personal relacionada con esas transacciones con ese tercero para proporcionar y prestar el servicio.
- **Proveedores de servicios de terceros:** Contratamos a otras empresas y personas para que realicen funciones en nuestro nombre. Los ejemplos pueden incluir el procesamiento de pagos, la calificación, la evaluación y la gestión del riesgo crediticio, y la prestación de asistencia técnica. Estos terceros proveedores de servicios tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros fines. También podemos compartir información personal con nuestras filiales o cualquier socio comercial o agente que actúe en nuestro nombre o con nuestros asesores financieros, de seguros, jurídicos, contables o de otro tipo que nos presten servicios profesionales.
- **Transferencia de negocios:** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender o comprar otros negocios o servicios. En tales transacciones, la información generalmente es uno de los activos comerciales transferidos, pero sigue estando sujeta a las promesas hechas en cualquier aviso o política de privacidad preexistente (y de acuerdo con cualquier consentimiento o solicitud formalmente hecha con respecto a su información). Asimismo, en el improbable caso de que la Empresa o la práctica totalidad de sus activos sean adquiridos, la información será uno de los activos transferidos.
- **Publicidad de terceros:** No compartimos Su información personal con terceros no afiliados o no agentes con fines promocionales. No controlamos la recopilación o el uso de Su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir que Su información no sea recopilada o utilizada de esta manera. Puede encontrar información sobre cómo excluir el uso de cookies o identificadores de dispositivos por parte de terceros en la configuración de seguridad de Su navegador.
- **Protección de la Empresa y de Otros:** Divulgamos la información de la cuenta y otros datos personales cuando nos vemos obligados a hacerlo por ley; para hacer cumplir o aplicar nuestras Condiciones Generales de Membresía, las Condiciones de Uso del Sitio Web y otros contratos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Empresa, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con aquellas organizaciones que puedan ayudar en la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio. En consecuencia, con sujeción a la legislación aplicable, podemos revelar Su información personal a una agencia gubernamental, a un tribunal o a personal de las fuerzas del orden.

Aparte de lo expuesto anteriormente, Usted recibirá un aviso cuando la información personal sobre Usted pueda ser compartida con terceros, y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

¿Qué seguridad tiene la información sobre mí?

Diseñamos nuestros sistemas pensando en Su seguridad y privacidad. Aunque ningún método de procesamiento, transmisión o almacenamiento es 100% seguro, la Empresa ha instituido sólidas medidas de seguridad diseñadas para proporcionar protección a sus datos.

- Trabajamos para proteger la seguridad de Su información personal durante la transmisión utilizando protocolos y software de cifrado razonables.
- Nosotros y nuestros proveedores de confianza seguimos y damos fe de nuestro cumplimiento de la norma de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS) con respecto a los datos de las tarjetas de crédito y débito.

- Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recogida, el almacenamiento y la divulgación de información personal. Nuestros procedimientos de seguridad implican que podemos pedirle que verifique Su identidad en antes de revelar información personal.
- Es importante que Usted se proteja contra el acceso no autorizado a Su contraseña y a Sus computadoras, dispositivos y aplicaciones. Le recomendamos que utilice una contraseña única para Su cuenta de Truvvilifestyle (si tiene una) que no se utilice para otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de utilizar una computadora compartida. Nunca comparta Su contraseña con nadie y póngase en contacto con nosotros inmediatamente si cree que Su contraseña ha sido comprometida.
- La Empresa nunca solicitará información personal sensible a través del correo electrónico. No responda a correos electrónicos que soliciten información de crédito, números de cuenta, contraseñas o PIN. Llame a la Empresa para verificar la legitimidad del correo electrónico.

Por lo tanto, a pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar su absoluta seguridad. **NO GARANTIZAMOS NI DECLARAMOS QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE Usted ESTÉ PROTEGIDA CONTRA LA PÉRDIDA, EL USO INDEBIDO O LA ALTERACIÓN POR PARTE DE TERCEROS.**

¿A qué información puedo acceder?

Usted puede acceder a Su información, incluyendo Su nombre, dirección, opciones de pago, información del perfil, configuración de la cuenta e historial de compras en el portal de autoservicio (si Usted es miembro).

La Empresa acepta las solicitudes de las personas cuya información personal está en manos de la Empresa. Mantenemos esta información en una forma razonablemente recuperable, y corregiremos cualquier información que pueda ser inexacta. Los particulares pueden comprobar que se han realizado las correcciones oportunas.

¿Qué opciones tengo?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con nuestro Responsable de Privacidad en el correo electrónico incluido en esta Política. Tanto si es Usted un visitante de nuestro(s) Sitio(s) Web como si tiene una cuenta en un portal de autoservicio, tiene opciones sobre el uso de Su información que puede seleccionar.

- Como se ha descrito anteriormente, Usted puede optar por no proporcionar cierta información, pero entonces es posible que no pueda beneficiarse de servicios específicos, haber cumplido con ciertos productos o recibir asistencia.
- Usted puede añadir o actualizar cierta información en las páginas del portal o portales de autoservicio si tiene una cuenta en Truvvilifestyle.
- Si no desea recibir correo electrónico u otras comunicaciones de nuestra parte, ajuste sus preferencias en el portal de autoservicio correspondiente a su estado de relación con la Empresa. También puede retirar su consentimiento para recibir correos electrónicos promocionales seleccionando el enlace de anulación de la suscripción o de exclusión en el pie de página de los correos electrónicos promocionales enviados por la Empresa.
- La función de ayuda de la mayoría de los navegadores y dispositivos le indicará cómo evitar que Su navegador o dispositivo acepte nuevas cookies u otros identificadores, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo bloquear las cookies por completo. Dado que las cookies y los identificadores le permiten aprovechar algunas funciones esenciales de nuestro(s) Sitio(s) Web, le recomendamos que los deje activados. Para más información sobre las cookies y otros identificadores, visite www.allaboutcookies.org.
- Si desea navegar por nuestros sitios web sin vincular el historial de navegación a su cuenta, puede hacerlo cerrando la sesión de su cuenta y bloqueando las cookies en su navegador.
- También podrá optar por no participar en otros tipos de uso de datos actualizando su configuración en el Sitio Web o la aplicación correspondiente.
- Algunos navegadores tienen una función de "no rastrear" que le permite indicar a los sitios web que no desea que se rastreen sus actividades en línea. En este momento, no respondemos a las señales de "no rastrear" de los navegadores.

Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable, Usted puede tener derecho a solicitar el acceso

a sus datos personales o a eliminarlos. Si desea hacer alguna de estas cosas, póngase en contacto con el Responsable de Privacidad. Dependiendo de sus elecciones en cuanto a las cookies y la configuración de privacidad, algunos servicios pueden estar limitados o no disponibles.

¿Pueden los niños realizar transacciones con la Empresa?

La Empresa no vende servicios ni productos para que los compren los niños. El Sitio Web no está dirigido a niños, y la Empresa no recoge a sabiendas información de niños menores de 13 años sin el consentimiento verificable de los padres. Si Usted es menor de 18 años, puede utilizar Truvvilifestyle sólo con la participación de un padre o tutor.

Enlaces de terceros

De vez en cuando, podemos incluir enlaces a sitios web de terceros que no son controlados ni mantenidos por nosotros. No somos responsables de la información personal enviada por Usted a sitios web de terceros ni de la información personal recopilada por sitios web de terceros. Debe revisar las políticas de privacidad de los sitios web de terceros o ponerse en contacto con el operador del sitio web de terceros si tiene preguntas o dudas.

Condiciones de uso, avisos y revisiones

La Empresa realiza esfuerzos razonables para cumplir con los términos de esta Política y la legislación aplicable en relación con el tratamiento de sus datos personales. Salvo lo dispuesto por la legislación aplicable, la Empresa no será responsable de los daños directos o indirectos que puedan derivarse del incumplimiento de esta Política. Si tiene alguna duda sobre la privacidad en la Empresa, póngase en contacto con nosotros con una descripción detallada, y trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestra Política también cambiará. Debe consultar nuestros sitios web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política actual se aplica a toda la información que tenemos sobre Usted y su cuenta. Sin embargo, respaldamos las promesas que hacemos y nunca cambiaremos materialmente nuestras Políticas y prácticas para hacerlas menos protectoras de la información recopilada en el pasado sin el consentimiento de las personas afectadas.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la Política o si no está de acuerdo con la forma en que se recopila, utiliza o divulga su información, o desea limitarla, póngase en contacto con el Responsable de Privacidad por escrito en 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449 o por correo electrónico en privacyofficer@acninc.com.

Ejemplos de información recogida

Información que nos proporciona cuando utiliza Truvvilifestyle

Usted nos proporciona información cuando:

- Busca o compra servicios o productos en nuestro Sitio Web;
- Añade o elimina artículos de Su cesta, o realiza cualquier otra transacción con la Empresa;
- Proporciona información sobre Su cuenta en el portal de autoservicio que le corresponde;
- Configura Sus ajustes o preferencias para Su cuenta;
- Se comunica con nosotros por teléfono, chat, correo postal o electrónico, o de otra manera; o
- Rellena un cuestionario o introduce una entrada de caso.

Como resultado de esas acciones, Usted puede proporcionarnos información como:

- Información identificativa como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono;
- Información sobre el pago;
- Información de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña;
- Su edad;
- Personas, direcciones y números de teléfono que figuran en Su cuenta;
- Descripción personal y fotografía en Su perfil;
- Información y documentos relativos a la identidad, incluidos los números de la Seguridad Social y del permiso de conducir;
- Información corporativa y financiera;
- Información sobre el historial de crédito; y
- Otra información que puede comunicarse durante el contacto para darle asistencia.

Información automática

Algunos ejemplos de la información que recogemos y analizamos son:

- la dirección del protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su computadora a internet;
- la ubicación de su dispositivo o computadora;
- métricas (por ejemplo, la aparición de errores técnicos, Sus interacciones con las funciones y contenidos del servicio, Sus preferencias de configuración y la información de las copias de seguridad);
- versión y configuración de la zona horaria;
- el historial de compras y de uso de contenidos, que a veces agregamos con información similar de otras personas para crear funciones;
- el flujo completo de clics del Localizador Uniforme de Recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios web, incluyendo la fecha y la hora; los productos y el contenido que Usted vio o buscó; los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas y la información sobre la interacción de las páginas (como el desplazamiento, los clics y las pulsaciones del ratón);
- los números de teléfono utilizados para llamar a nuestros números de servicio; y
- detalles sobre el inicio de las comunicaciones por chat.

También podemos utilizar identificadores, cookies y otras tecnologías en las aplicaciones y en nuestras páginas web para recopilar información sobre la navegación, el uso y otros datos técnicos.

Información de otras fuentes

Algunos ejemplos de información que recibimos de otras fuentes son:

- Información actualizada de la dirección de nuestros proveedores de servicios, que utilizamos para corregir nuestros registros y asegurar la continuidad de los servicios que Usted ha adquirido;
- Información de la cuenta, información de la compra e información de las páginas vistas de algunas de nuestras herramientas de análisis del sitio;
- Información sobre sus interacciones con los servicios y productos de nuestro(s) Sitio(s) Web; además de
- Información sobre el historial crediticio de las agencias de crédito, que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraudes.

Información a la que Usted puede acceder

Algunos ejemplos de información a la que puede acceder a través de la Empresa son

- Estado de los pedidos recientes (incluidas las suscripciones);
- Su historial completo de pedidos;
- Información personal identificable (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña y libreta de direcciones);
- Configuración de los pagos (incluida la información de la tarjeta de pago y/o la información de la cuenta bancaria);
- Configuración de las notificaciones por correo electrónico (incluido el consentimiento de las comunicaciones de marketing);
- Recomendaciones y los productos que Usted ha visto recientemente;
- Sus servicios, y la configuración relacionada, y las comunicaciones y las preferencias personalizadas;
- Contenido que ha visto recientemente; y
- El resumen de su perfil, incluyendo el resumen de la actividad de su línea descendente.

Aviso suplementario de la Ley de Privacidad del Consumidor de California y otros estados

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y, en su caso, otras leyes estatales de privacidad del consumidor, incluyendo en Connecticut, Colorado, Virginia y Utah, la Empresa incluye los siguientes detalles adicionales y

/o las disposiciones de nuestra Política de Privacidad arriba mencionada.

Información que recogemos sobre Usted

Nuestro Sitio Web recopila información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es capaz de asociarse o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente, con un individuo o dispositivo en particular ("Información personal"). En concreto, nuestro Sitio Web ha recogido uno o más elementos de datos enumerados en las siguientes categorías de información personal designadas con "Sí" en la columna "Recogida" en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recogida
A. Identificadores	Un nombre real, un alias, una dirección postal, un identificador personal único, un identificador en línea, una dirección de protocolo de internet, una dirección de correo electrónico, un nombre de cuenta, un número de la Seguridad Social, un número de carnet de conducir, un número de pasaporte u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal.	El nombre, la firma, el número de la Seguridad Social, las características físicas o la descripción, la dirección, el número de teléfono, el número de pasaporte, el número del carnet de conducir o de la tarjeta de identificación estatal, el número de la póliza de seguro, la educación, el empleo, el historial laboral, el número de la cuenta bancaria, el número de la tarjeta de crédito, el número de la tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o del seguro médico. Algunos datos personales incluidos en esta categoría pueden solaparse con otras categorías.	Sí
C. Características protegidas de la clasificación.	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estatus de veterano o militar, información genética (incluyendo información genética familiar).	No
D. Información comercial.	Registros de bienes personales, soluciones compradas, obtenidas o consideradas, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí

E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, de comportamiento y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como por ejemplo, huellas dactilares, faciales y de voz, iris o	No
----------------------------	--	----

Categoría	Ejemplos	Recogida
	escáneres de retina, patrones de pulsación de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	
F. Internet u otras actividades similares de la red.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	Sí
H. Datos sensoriales.	Información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No
I. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de trabajo actual o pasado o evaluaciones de rendimiento.	Sí
J. Información educativa no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia [20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99]).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, tales como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de los estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes, información financiera de los estudiantes o registros disciplinarios de los estudiantes.	No
K. Inferencias extraídas de otra información personal.	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	No
L. Información sobre el equipo.	Información sobre su conexión a internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestro Sitio Web y los detalles de uso.	Sí

La información personal no incluye:

- Información disponible públicamente en los registros gubernamentales.
- Información agregada o anónima de los consumidores.
- Información excluida del ámbito de la CCPA u otras leyes estatales, como:
 - información sanitaria o médica cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA), otras leyes estatales similares o datos de ensayos clínicos (sólo en el caso de los empleados); así como

- información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluyendo la Ley de Informes Crediticios Justos (FRCA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA), y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

La Empresa no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal recopilada para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

Nuestros Objetivos Empresariales

Utilizamos la información personal que podemos tener sobre Usted para cumplir con nuestros propósitos comerciales, incluyendo:

- Para realizar análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficacia de nuestros servicios;
- Llevar a cabo auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales;
- Para supervisar con fines de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ciberataques o intentos de robo de identidad;
- Desarrollar nuevos productos y servicios;
- Estudiar la forma de potenciar, mejorar o modificar nuestros productos y servicios actuales;
- Identificar las tendencias de uso, por ejemplo, entender qué partes de nuestros servicios son de mayor interés para los usuarios;
- Determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, de modo que podamos adaptar nuestras campañas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios; y
- Para el funcionamiento y la expansión de nuestras actividades comerciales, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros servicios interesan más a nuestros usuarios para poder centrar nuestras energías en satisfacer sus intereses.

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con Usted, para cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

Divulgación de Su información

No vendemos, compartimos, intercambiamos o alquilamos la información personal del usuario a otros y no lo hemos hecho durante los doce (12) meses anteriores.

Podemos divulgar la información personal que recopilamos o que Usted proporciona según lo descrito en esta Política de Privacidad de acuerdo con lo que se indica a continuación:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas/filiales.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestra actividad y que están obligados por contrato a mantener la confidencialidad de los datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines para los que se los comunicamos.
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de la Empresa, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la información personal que la Empresa posee sobre los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentre entre los activos transferidos.
- Cumplir con el propósito para el que Usted lo proporciona.
- Para cualquier otra finalidad que le comuniquemos cuando nos facilite la información.
- Con Su consentimiento.

Divulgación de Datos Personales con fines comerciales

En los doce (12) meses anteriores, la Empresa ha revelado las siguientes categorías de información personal con fines comerciales: (A) Identificadores, (D) Información comercial y (I) Información relacionada con el empleo profesional.

Derecho a saber y derechos de portabilidad de datos

Usted tiene derecho a solicitar que la empresa le revele cierta información sobre la recopilación y el uso de Sus Datos Personales durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (véase el ejercicio del derecho a saber, la portabilidad, la corrección y la supresión de los datos), se lo comunicaremos:

- Las categorías de Datos Personales que recopilamos sobre Usted;
- Las categorías de fuentes de los Datos Personales que recopilamos sobre Usted;
- El propósito de nuestro negocio para recoger esos Datos Personales;
- Las categorías de terceros con los que compartimos esos Datos Personales;
- Los elementos específicos de los Datos Personales que hemos recopilado sobre Usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos); y
- Si vendiéramos o divulgáramos sus Datos Personales con fines comerciales, dos listas separadas de divulgación:
 - las ventas, identificando las categorías de información personal que cada categoría de destinatario adquirió; y
 - divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

Derecho a la corrección

Tiene derecho a solicitar que la Empresa corrija la información inexacta que mantiene sobre Usted. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (véase el ejercicio del derecho a saber, la portabilidad de datos, la corrección y la supresión), confirmaremos la corrección, si procede y es pertinente. La Empresa puede denegar una solicitud de rectificación si determina que es más probable que la información personal impugnada sea exacta, basándose en la totalidad de las circunstancias.

Derechos de solicitud de borrado

Usted tiene derecho a solicitar a la Empresa que elimine cualquier dato personal suyo que hayamos recopilado y conservado, con ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos Su solicitud verificable (véase Ejercicio del derecho a saber, portabilidad de datos, corrección y eliminación, más adelante), eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) Su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar Su solicitud de eliminación si la retención de la información es necesaria para que nosotros o nuestro(s) proveedor(es) de servicios realicen cualquiera de las siguientes acciones.

- Completar la transacción para la que recopilamos los Datos Personales, proporcionar un bien o servicio que Usted solicitó, realizar acciones razonablemente previstas en el contexto de nuestra relación comercial en curso con Usted, o cumplir de otro modo nuestro contrato con Usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o perseguir a los responsables de dichas actividades.
- Depurar los productos para identificar y reparar los errores que perjudican la funcionalidad prevista.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otra persona a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Cal. Código Penal § 1546 et. seq.) u otras leyes estatales similares.

- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas, públicas o revisadas por pares, de interés público, que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar gravemente la realización de la investigación, si Usted ha dado previamente su consentimiento informado.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas basadas en Su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que Usted la proporcionó.

Ejercicio del derecho a saber, portabilidad de datos, corrección y supresión

Para ejercer el derecho a saber, a la portabilidad de los datos, a la rectificación y a la supresión descritos anteriormente, le rogamos que nos presente una solicitud verificable:

- Presentando una solicitud en ACN, Inc., ATTN: Privacy Officer, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; o
- Enviando un correo electrónico a privacyofficer@acninc.com

Sólo Usted, o una persona debidamente autorizada para actuar en Su nombre, puede hacer una solicitud verificable relacionada con Su información personal. También puede hacer una solicitud verificable en nombre de Su hijo menor de edad.

Sus solicitudes deben:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que Usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado; y
- Describir Su solicitud con suficiente detalle para que podamos entenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a Su solicitud o proporcionarle información personal si no podemos verificar Su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a Usted. Hacer una solicitud verificable no requiere que Usted cree una cuenta con nosotros. Sólo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable para comprobar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

No discriminación

No le discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad de la CCPA u otros derechos estatales. A menos que lo permita la CCPA u otra ley de privacidad estatal, según corresponda, no haremos lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios;
- Cobrarle a Usted precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de servicios, productos o asistencia; o
- Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente o un nivel o calidad diferente de servicios, productos o asistencia.

Sin embargo, podemos ofrecerle ciertos incentivos financieros que pueden dar lugar a precios, tarifas o niveles de calidad diferentes. Cualquier incentivo financiero que ofrezcamos estará razonablemente relacionado con el valor de Su información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos materiales del programa. La participación en un programa de incentivos financieros requiere su consentimiento previo, que puede revocar en cualquier momento.

Derecho de recurso

Si cree que la Empresa no ha tomado las medidas apropiadas en respuesta a sus solicitudes de derechos de privacidad o cree que hemos denegado su solicitud de forma indebida, puede apelar poniéndose en contacto con nuestro Responsable de Privacidad, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; o privacyofficer@acninc.com.

Conservación de sus Datos Personales

Podemos conservar su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que fue recopilada o para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios. Nos esforzamos por retener su información personal no más tiempo del que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines enumerados en esta Política o según lo exija la ley.

Otros derechos de privacidad de California

La ley "Shine the Light" de California (sección 1798.83 del Código Civil) permite a los usuarios de nuestros sitios web que sean residentes de California solicitar cierta información sobre nuestra divulgación de información personal a terceros para sus propios fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíe una petición a privacyofficer@acninc.com.

Fecha de emisión: 13 de octubre de 2022

Copyright © 2022 ACN Opportunity, LLC

Todos los derechos reservados