

## Condiciones de Uso del Sitio Web de Truvvi Lifestyle

Las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web (estas "**Condiciones de Uso del Sitio Web**") son emitidas por ACN Opportunity, LLC en nombre propio y de sus filiales (colectivamente "**Compañía**", "**nosotros**" o "**nuestro**"). Estas Condiciones de Uso del Sitio Web se aplican al acceso y uso de [truvvi.com](https://truvvi.com) (el "**Sitio Web**") por parte de cualquier usuario ("**usted**"), y constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre la Compañía y usted.

Por favor, lea estas Condiciones de Uso del Sitio Web antes de utilizarlo. Al utilizar el Sitio Web, usted reconoce, acepta y está de acuerdo con todas las provisiones establecidas en estas Condiciones de Uso del Sitio Web, independientemente de si compra algún servicio o producto de Truvvi Lifestyle, y también acepta los términos y condiciones contenidos en la **Política de Privacidad** de Truvvi Lifestyle (la "**Política de Privacidad**"), que describe cómo recopilamos y procesamos la información personal y no personal cuando usted utiliza el Sitio Web.

### 1. Introducción.

Las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se aplican únicamente al uso que usted hace del mismo. Al acceder y utilizar el Sitio Web, usted acepta (i) estas Condiciones de Uso del Sitio Web, (ii) los términos y condiciones contenidos en la Política de Privacidad, los cuales deben leerse conjuntamente con estas Condiciones de Uso del Sitio Web; y (iii) cualquier documento incorporado al mismo por referencia. Si adquiere servicios de la Compañía o se inscribe como propietario de un negocio independiente ("IBO"), se aplicarán términos y condiciones adicionales, incluyendo el Contrato de IBO celebrado entre la Compañía y el IBO.

Sujeto únicamente al Artículo 7 siguiente, la Compañía puede revisar estas Condiciones de Uso del Sitio Web en cualquier momento. Debe consultar estas Condiciones de Uso del Sitio Web con regularidad para revisar la versión actual.

### 2. Licencia y condiciones.

La Compañía le concede una licencia limitada, libre de derechos y no exclusiva para acceder y hacer uso del Sitio Web. Como condición de dicha licencia, usted reconoce y acepta que:

- toda la propiedad intelectual que aparece en el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, los nombres, logotipos, marcas comerciales y material con derechos de autor (colectivamente, "Propiedad Intelectual") es propiedad de la Compañía, sus licenciarios o socios comerciales afiliados, y la licencia limitada concedida por estas Condiciones de Uso del Sitio Web no transmite ninguna propiedad u otros derechos sobre la Propiedad Intelectual;
- no descargará (salvo lo necesario para acceder y hacer uso del Sitio Web), reproducirá, modificará, copiará, revenderá o utilizará para cualquier fin comercial o no comercial (i) la propiedad intelectual; (ii) los listados de servicios, descripciones o listas de precios; o (iii) cualquier otro contenido que aparezca en el Sitio Web;
- no reproducirá ni almacenará ninguna parte del Sitio Web o de su contenido en otro sitio web;
- si usted es un IBO, utilizará el Sitio Web en conformidad con su Contrato de IBO; y
- no alterará el Sitio Web ni ninguno de sus contenidos.

Si usted proporciona a la Compañía cualquier comentario, sugerencia, recomendación, solicitud o cualquier otro feedback u opinión ("**Opinión**"), la Compañía puede utilizar dicha Opinión para mejorar el Sitio Web o para cualquier otro propósito. Además, la Compañía será la propietaria de dicha Opinión y la Compañía y sus afiliados, licenciarios, clientes, socios, proveedores de terceros y otros autorizados podrán utilizar, licenciar, distribuir, reproducir y comercializar la Opinión, y usted cede por la presente, de forma irrevocable, exclusiva y libre de derechos, toda dicha Opinión a la Compañía.

Todos los derechos no concedidos expresamente en estas Condiciones de Uso del Sitio Web están expresamente reservados a la Compañía.

Para acceder y utilizar determinadas funciones del Sitio Web, deberá crear una cuenta. Debe

salvaguardar su información de inicio de sesión, incluidos el nombre de usuario, las contraseñas, las certificaciones digitales u otro mecanismo de seguridad similar utilizado por el Sitio Web para identificarle ("**ID de inicio de sesión**") que haya creado para acceder al Sitio Web y a la Propiedad Intelectual, y no debe divulgar esta información a nadie. Debe notificar inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de su ID de inicio de sesión. Su ID de inicio de sesión será utilizado por la Compañía únicamente de acuerdo con estas Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad. El incumplimiento de esta sección puede dar lugar a la cancelación inmediata de su cuenta. La Compañía no será responsable, directa o indirectamente, de ninguna manera por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de, o en conexión con, su incumplimiento de esta sección.

### 3. Material y conducta de los visitantes

Aparte de la información personal, tal y como se define en la **Política de Privacidad**, cualquier información que transmita o publique en el Sitio Web se considera no confidencial. La Compañía no tendrá ninguna obligación con respecto a dicha información y es libre de utilizarla para cualquier propósito.

Usted no puede publicar o transmitir a, o desde el Sitio Web ningún material que:

- sea amenazante o abusivo, difamatorio o escandaloso, obsceno o pornográfico, sedicioso, susceptible de incitar al odio, discriminatorio, blasfema, que viole la confianza o la privacidad, o que sea ilegal o inapropiado por cualquier otro motivo;
- no tiene derecho a utilizar;
- constituya o fomente una conducta que pueda constituir un delito penal o civil o dar lugar a una responsabilidad penal o civil; o
- pueda dañar el Sitio Web o la red o los sistemas de la Compañía (como virus informáticos, bombas lógicas, trojanos, gusanos, componentes dañinos, datos corruptos u otro software malicioso o datos dañinos).

### 4. Enlaces hacia y desde otros sitios web

El Sitio Web contiene enlaces a sitios web operados por terceros. Estos enlaces se facilitan únicamente por comodidad. Si utiliza los enlaces, abandonará el Sitio Web. La Compañía no revisa los sitios web de terceros y no es responsable de ellos. Los sitios web de terceros no están cubiertos por estas Condiciones de Uso del Sitio Web ni por la **Política de Privacidad**. Si accede a estos sitios web de terceros, lo hace bajo su propia responsabilidad. Además, puede enlazar con sitios web que son propiedad o están controlados por afiliados específicos de la Compañía, y el uso de dichos sitios web puede estar sujeto a términos y condiciones independientes y a una política de privacidad diferente.

Usted puede establecer un enlace con el Sitio Web sujeto a las siguientes condiciones:

- cumple con las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web;
- no reproduce ninguna página del Sitio Web;
- no utiliza, altera, copia o elimina ninguna Propiedad Intelectual;
- no declara ni da a entender que la Compañía respalda otros servicios que no sean los suyos;
- no presenta información incorrecta sobre la Compañía ;
- su Sitio Web no contiene contenidos desagradables, ofensivos o polémicos, que infrinjan los derechos de cualquier persona o que incumplan la ley aplicable o las partes pertinentes de estas Condiciones de Uso del Sitio Web; y
- si es IBO, se adhiere a los requisitos de su Contrato de IBO.

### 5. Infracción

La Compañía puede suspender o cancelar su acceso al Sitio Web y tomar otras medidas contra usted si incumple estas Condiciones de Uso del Sitio Web. A menos que las leyes aplicables prohíban lo contrario, usted acepta indemnizar a la Compañía por cualquier pérdida o daño que sufra la Compañía o sus licenciatarios o socios comerciales afiliados como resultado de su uso del Sitio Web o del incumplimiento de estas Condiciones de Uso del Sitio Web. La Compañía coopera con las autoridades gubernamentales que le ordenan o solicitan a la Compañía que revele la identidad de cualquier persona

que utilice el Sitio Web de manera que infrinja la ley aplicable.

## 6. Descargo de la responsabilidad de garantías y limitación de responsabilidad

La Compañía trata de que el Sitio Web esté disponible las 24 horas del día y de garantizar que la información del Sitio Web sea precisa y esté actualizada; sin embargo, la Compañía no es responsable de la disponibilidad del Sitio Web y no será responsable si el Sitio Web no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período, o si la información del Sitio Web es incorrecta, incompleta o no está actualizada. El acceso al Sitio Web puede ser suspendido sin previo aviso. La Compañía puede realizar cambios en el contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso.

**LA COMPAÑÍA NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA CON RESPECTO AL SITIO WEB O AL CONTENIDO QUE APARECE EN ÉL, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA.** El Sitio Web y todo su contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". La Compañía y sus funcionarios, directores, empleados, accionistas y agentes, excluyen toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño directo o indirecto que pueda resultar para usted o para un tercero del uso o de la imposibilidad de usar el Sitio Web o su contenido o cualquier Sitio Web vinculado al Sitio Web. SI USTED NO ESTÁ SATISFECHO CON EL SITIO WEB O CON CUALQUIERA DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, CONDICIONES, DIRECTRICES, PRÁCTICAS O POLÍTICAS DE LA COMPAÑÍA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB, ACEPTA QUE SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ DEJAR DE UTILIZAR EL SITIO WEB.

## 7. Cambio de términos.

Con sujeción a la ley aplicable, la Compañía se reserva plenamente el derecho a modificar, añadir, eliminar o cambiar de otro modo (colectivamente, "**Cambiar**") cualquier parte de estas Condiciones de Uso del Sitio Web sin notificárselo directamente y de forma individual. No obstante lo anterior, la Compañía se esforzará por notificar oportunamente cualquier Cambio en el Sitio Web. Cualquier Cambio puede entrar en vigor, a elección de la Compañía, en la fecha de implementación, en la fecha en que la Compañía publique el aviso del Cambio en el Sitio Web, o de forma prospectiva a una fecha elegida y especificada por la Compañía. Sujeto a estas Condiciones de Uso del Sitio Web, al continuar accediendo o utilizando el Sitio Web después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Cambio, usted reconoce el Cambio y acepta estar obligado y cumplir con el mismo, y su único recurso en caso de que no esté de acuerdo con dicho Cambio es dejar de utilizar el Sitio Web.

## 8. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE

**POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES PROVISIONES DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, YA QUE ESTAS PROVISIONES PREVEN LA RESOLUCIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS DISPUTAS MEDIANTE EL USO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE DE FORMA INDIVIDUAL, Y TAMBIÉN INCLUYEN CIERTAS RENUNCIAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS RENUNCIAS A LAS ACCIONES COLECTIVAS Y AL ARBITRAJE COLECTIVO.**

**En el caso de los miembros de Truvvi Lifestyle, consulte los Términos y Condiciones de Membresía para conocer las provisiones aplicables a la resolución de conflictos, que son las que rigen y controlan. Para otros usuarios del Sitio Web, se aplicarán las siguientes provisiones de resolución de conflictos.**

### A. Resolución de disputas en general

**En la medida en que lo permita la ley aplicable**, al acceder o utilizar el Sitio Web, usted acepta someterse a las provisiones de resolución de conflictos establecidas en las secciones 8(B) a 8(H) que figuran a continuación. Si alguno (i) la Compañía o cualquiera de sus propietarios, funcionarios, directores, empleados, representantes o agentes (a efectos de este Artículo 8, individual o colectivamente, "Compañía"), o (ii) usted tiene cualquier reclamación legal o disputa contra el otro, incluyendo, pero no limitado a, los que surgen de o en relación con, o relacionados de cualquier otro modo con su acceso o uso del Sitio Web, estas Condiciones de Uso del Sitio Web, la **Política de Privacidad** o cualquier acción u omisión de la Compañía con respecto a lo anterior (cada una de ellas, una "Disputa"), entonces la parte que inicie la Disputa debe intentar primero ponerse en contacto con la otra para resolver la Disputa de manera informal y de buena fe. La Compañía intentará ponerse en contacto con usted utilizando cualquier información de contacto que nos haya proporcionado; sin

embargo, en el caso de que no haya proporcionado dicha información, la Compañía sólo está obligada a hacer esfuerzos comercialmente razonables para ponerse en contacto con usted. Para ponerse en contacto con la Compañía, debe escribir a ACN Opportunity, LLC, Attn: Legal Department, 10150 Mallard Creek Road, Suite 400, Charlotte, North Carolina 28262, o por correo electrónico [a legalnotices@acninc.com](mailto:legalnotices@acninc.com), cuya correspondencia debe incluir una dirección postal física para la futura correspondencia con usted.

B. Arbitraje

- a. Todas las Disputas (en cualquier caso, ya sean basadas en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal o equitativa), en la medida en que no lo prohíba la ley aplicable, se resolverán mediante arbitraje final y vinculante, de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial; Commercial Arbitration Rules ("**AAA Reglas**") de la American Arbitration Association ("**AAA**") (disponible en la siguiente dirección:

<https://www.adr.org/sites/default/files/Commercial%20Rules.pdf>) u otras normas aplicables de la AAA, vigentes en el momento del arbitraje y modificadas en el presente documento. Puede ponerse en contacto con la AAA por escrito en una de sus sedes (p. ej., South Park Towers, 6000 Fairview Rd, Suite 1200, Charlotte, NC 28210). También puede obtener información adicional sobre la AAA y sus procedimientos en el Sitio Web de la AAA, en [www.adr.org](http://www.adr.org). El árbitro o árbitros, y no un tribunal, determinarán las cuestiones de arbitrabilidad o de renuncia al arbitraje, y usted renuncia a cualquier derecho a que un tribunal determine las cuestiones de arbitrabilidad. No obstante lo anterior en esta subsección 8(B)(a), usted o la Compañía pueden presentar una acción individual contra la otra parte en un tribunal de demandas de menor cuantía (o un tribunal comparable de jurisdicción competente) siempre y cuando las únicas partes de esa acción sean usted y la Compañía y el valor total de las demandas presentadas en la acción sea inferior al límite de demanda aplicable en la jurisdicción en la que se presenta la demanda. Tras el contacto requerido en la Sección 8(A) anterior y antes de iniciar un procedimiento de arbitraje con la AAA, la parte que desee arbitrar cualquier Disputa deberá enviar a la otra parte, por correo certificado, una Notificación de Disputa ("**Notificación**") por escrito. La Compañía debe enviarle la Notificación a la dirección física proporcionada en su contacto inicial conforme a la Sección 8(A) anterior o, si no ha proporcionado una dirección física, aceptará la Notificación por correo electrónico. La notificación a la Compañía debe dirigirse a ACN Opportunity, LLC, Attn: Legal Department, 10150 Mallard Creek Road, Suite 400, Charlotte, North Carolina 28262. La notificación debe (i) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o del litigio; y (ii) describir la reparación específica que se solicita. Usted y la Compañía acuerdan expresamente intentar resolver cualquier Disputa enviando primero (o haciendo esfuerzos razonables para enviar) la Notificación a la otra parte antes de iniciar o comenzar un procedimiento de arbitraje con la AAA.

- b. Si un litigio no se resuelve satisfactoriamente en un plazo de sesenta (60) días tras el envío de la notificación, cualquiera de las partes podrá iniciar un procedimiento de arbitraje ante la AAA.
- c. Si la cantidad involucrada en la Disputa es inferior a \$20,000 dólares, el arbitraje se llevará a cabo, a su elección, (i) en persona en la jurisdicción en la que se encuentra su residencia principal, o (ii) por audiencia telefónica. Si la cantidad en la Disputa es de \$20,000 dólares o más, el arbitraje se llevará a cabo en Charlotte, North Carolina. Tanto usted como la Compañía tienen derecho a ser representados por un abogado en cualquier arbitraje.
- d. El número de árbitros será acordado mutuamente por las partes; sin embargo, en caso de que las partes no puedan acordar al número de árbitros, prevalecerá el Reglamento de la AAA. En todos los casos, el premio del árbitro o árbitros irá acompañado de un dictamen motivado. Los daños punitivos o ejemplares sólo se permitirán en la medida en que el recurso esté expresamente disponible en virtud de la ley aplicable. El descubrimiento consistirá en interrogatorios, solicitudes de documentos y no más de cinco declaraciones de siete horas o menos cada una, por cada parte; no obstante, el árbitro puede conceder descubrimiento adicional a petición de cualquiera de las partes y demostrando la necesidad y/o la incapacidad de proseguir o defender las reclamaciones sin el descubrimiento adicional.

- e. La parte que inicie el arbitraje debe pagar la tarifa de presentación de la AAA aplicable al presentar su solicitud de arbitraje por escrito a la AAA. Salvo que el Reglamento de la AAA disponga lo contrario, todos los demás honorarios y gastos administrativos del arbitraje, incluidos los honorarios y gastos del árbitro, se dividirán a partes iguales entre las partes.
- f. A menos que el derecho sustantivo aplicable disponga lo contrario, cada parte pagará sus propios gastos de participación en el arbitraje, incluidos los honorarios de los abogados y los gastos de los testigos, la producción de documentos y la presentación de pruebas. El árbitro o los árbitros tendrán la autoridad para conceder los mismos daños y perjuicios que habrían estado disponibles para las partes como demandantes individuales en los tribunales.
- g. Cualquier premio puede ser confirmado y ejecutado en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El arbitraje será confidencial, y ni usted ni la Compañía podrán revelar la existencia, el contenido o los resultados del arbitraje, salvo en la medida en que sea necesario para llevar a cabo el procedimiento, para confirmar y hacer cumplir el premio, a sus propios asesores legales o financieros, por acuerdo, o según lo exija la ley aplicable.

**C. RENUNCIA AL ARBITRAJE DE CLASE O COLECTIVO**

**CADA DISPUTA SE RESOLVERÁ DE FORMA INDIVIDUAL. CADA UNO DE USTEDES Y LA COMPAÑÍA ACEPTAN ESPECÍFICAMENTE QUE PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA PARTE SÓLO A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO SUPUESTAMENTE DE CLASE O COLECTIVO, REPRESENTATIVO O DE GRUPO. NO SE PERMITEN LOS ARBITRAJES DE CLASE O COLECTIVOS, REPRESENTATIVOS O DE GRUPO, AUNQUE ESTÉN PERMITIDOS POR LAS NORMAS APLICABLES DE LA AAA. CADA PARTE ACEPTA QUE EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR LOS PROCEDIMIENTOS DE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA, Y NO PODRÁ PRESIDIR NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO DE CLASE O COLECTIVO, REPRESENTATIVO O DE GRUPO ("RENUNCIA AL ARBITRAJE COLECTIVO"). CADA UNO DE USTEDES Y LA COMPAÑÍA RECONOCEN QUE LA RENUNCIA AL ARBITRAJE COLECTIVO ES MATERIAL Y ESENCIAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CUALQUIER DISPUTA. POR LO TANTO, SI LA RENUNCIA AL ARBITRAJE COLECTIVO SE LIMITA, SE ANULA O SE CONSIDERA INAPLICABLE DE OTRO MODO, DE MODO QUE SE PERMITA EL ARBITRAJE DE CLASE O COLECTIVO, REPRESENTATIVO O DE GRUPO, ENTONCES LA TOTALIDAD DE LAS SECCIONES 8(B) ANTERIOR Y 8(F) SIGUIENTE (PERO SÓLO LAS SECCIONES 8(B) ANTERIOR Y 8(F) SIGUIENTE) SERÁ NULA Y SIN EFECTO, Y SI UNA PARTE OPTA POR PROSEGUIR CON SU RECLAMACIÓN DEBERÁ HACERLO ANTE LOS TRIBUNALES DE ACUERDO CON LAS SECCIONES 8(D) Y 8(E) Y EL ARTÍCULO 9 SIGUIENTE. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA COSA CONTENIDA EN ESTAS PROVISIONES DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, LA INTERPRETACIÓN, LA APLICABILIDAD, LA EXIGIBILIDAD Y LA VALIDEZ DE LA RENUNCIA AL ARBITRAJE COLECTIVO Y CUALQUIER CUESTIÓN O DISPUTA RELACIONADA CON LA ANULACIÓN DE LAS PROVISIONES DE ARBITRAJE ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN 8(B) ANTERIOR, SERÁN DECIDIDAS EN CADA CASO ÚNICAMENTE POR UN TRIBUNAL Y NO POR UN ÁRBITRO.**

**SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTAS PROVISIONES DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, EL ÁRBITRO PODRÁ CONCEDER UNA COMPENSACIÓN MONETARIA O UNA MEDIDA CAUTELAR SÓLO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE SOLICITE LA COMPENSACIÓN Y SÓLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN JUSTIFICADA POR LA RECLAMACIÓN INDIVIDUAL DE DICHA PARTE. EN CUALQUIER ARBITRAJE QUE SE CELEBRE EN CONFORMIDAD CON ESTAS PROVISIONES DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO SE PODRÁN MANTENER TEORÍAS DE RESPONSABILIDAD DE CLASE O COLECTIVAS, REPRESENTATIVAS, DE GRUPO O DE ABOGADO GENERAL PRIVADO APLICABLE, NI PETICIONES DE REPARACIÓN.**

**D. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE O COLECTIVA**

**EN EL CASO DE QUE CUALQUIER DISPUTA PROCEDA EN LOS TRIBUNALES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE, POR CUALQUIER RAZÓN, CADA UNO DE USTEDES Y LA COMPAÑÍA ACUERDAN QUE DICHA DISPUTA SÓLO SE RESOLVERÁ DE FORMA INDIVIDUAL. CADA UNO DE USTEDES Y LA**

**COMPAÑÍA ACEPTAN ESPECÍFICAMENTE QUE PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA PARTE SÓLO A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO SUPUESTAMENTE COLECTIVO O DE CLASE, REPRESENTATIVO O DE GRUPO.**

**E. RENUNCIA AL JUICIO CON JURADO**

**EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER DISPUTA PROCEDA EN LOS TRIBUNALES EN LUGAR DE A TRAVÉS DEL ARBITRAJE, POR CUALQUIER MOTIVO, SI NO ESTÁ PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, CADA UNO DE USTEDES Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN POR LA PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.**

**F. Delegación al árbitro**

Salvo lo dispuesto en la Sección 8(C) anterior, usted y la Compañía reconocen y aceptan que el árbitro/los árbitros, y no ningún tribunal federal, estatal o local, tendrá(n) autoridad exclusiva para resolver cualquier Disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, cumplimiento o validez de estas Provisiones de Resolución de Disputas, incluyendo sin limitación cualquier reclamación de que estas Provisiones de Resolución de Disputas son nulas o anulables.

**G. Divisibilidad**

Si alguna de las provisiones contenidas en estas Provisiones de Resolución de Disputas se considera inválida o inaplicable, dicha provisión se modificará automáticamente en la medida mínima necesaria para que el acuerdo de las partes para el arbitraje sea válido y aplicable. Si una provisión entra en conflicto con una provisión obligatoria de la ley aplicable, la provisión en conflicto será separada automáticamente y el resto se interpretará para incorporar la provisión obligatoria. En caso de que se produzca dicha ruptura o modificación, el resto no se verá afectado.

**H. Terminación y Supervivencia**

Estas Provisiones de Resolución de Disputas seguirán vigentes incluso después de la expiración o terminación de su uso del Sitio Web.

## **9. Ley aplicable y jurisdicción.**

**En el caso de los miembros de Truvvi Lifestyle, consulte los Términos y Condiciones de Membresía para conocer las provisiones de derecho y jurisdicción aplicables que regirán y controlarán. Para los demás usuarios del Sitio Web, se aplicarán las siguientes provisiones de derecho y jurisdicción.** Estas Condiciones de Uso del Sitio Web, incluyendo su formación, construcción, interpretación y aplicabilidad, se rigen y serán interpretadas de acuerdo con la ley del estado; State of North Carolina, sin tener en cuenta su elección de normas legales. No obstante lo anterior, tanto usted como la Compañía reconocen y aceptan que la relación entre ustedes es una transacción de comercio interestatal y, en consecuencia, las Provisiones de Resolución de Disputas establecidas en el Artículo 8 anterior, así como la interpretación y la aplicabilidad de las Provisiones de Resolución de Disputas, se rigen y se regirán por la Federal Arbitration Act [ley federal de arbitraje], no obstante de cualquier otra ley que disponga lo contrario, y no se aplicará ninguna ley estatal si, y en la medida en que dicha ley estatal sea sustituida por la Federal Arbitration Act. No obstante lo anterior, el derecho sustantivo del estado; State of North Carolina regirá el fondo de cualquier Disputa arbitrada bajo las Provisiones de Resolución de Disputas. Además, cualquier procedimiento judicial entre usted y la Compañía se regirá por las leyes del estado; State of North Carolina, sin tener en cuenta su elección de normas legales, y dichos procedimientos tendrán lugar en North Carolina, siempre y cuando, si usted presenta una demanda de menor cuantía como se permite en la subsección 8(B)(b) anterior, puede hacerlo en la jurisdicción de su residencia principal. Sujeto a los requisitos de arbitraje contenidos en la Sección 8(B) anterior, para cualquier acción judicial presentada en una jurisdicción consistente con la frase anterior, cada uno de ustedes y la Compañía acuerdan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de dicho tribunal y renuncian a cualquier objeción en cuanto a la sede o el foro inconveniente.

## 10. Renuncia y divisibilidad.

Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquier término o condición establecida en estas Condiciones de Uso del Sitio Web se considerará una renuncia posterior o continua a dicho término o condición o una renuncia a cualquier otro término o condición, y cualquier fallo por nuestra parte a la hora de hacer valer un derecho o provisión bajo estas Condiciones de Uso del Sitio Web no constituirá una renuncia a dicho derecho o provisión. Salvo lo dispuesto en la Sección 8(G) anterior, que prevalecerá a efectos de la Sección 8, si una corte u otro tribunal de jurisdicción competente considera que alguna provisión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha provisión se eliminará o limitará en la medida mínima, de modo que el resto de las provisiones de las Condiciones de Uso continuarán en plena vigencia.

## 11. Declaración sobre la accesibilidad.

La Compañía se compromete a hacer que su Sitio Web sea utilizable por todas las personas, incluidas las discapacitadas, cumpliendo o superando los requisitos del Web Content Accessibility Guidelines [las pautas de accesibilidad al contenido en el sitio web] 2.0 Level A/AA (WCAG 2.0 A/AA). Nosotros supervisamos regularmente nuestro Sitio Web en un esfuerzo por hacer que nuestro contenido sea accesible para todos los visitantes. El control de la accesibilidad de nuestro Sitio Web es un proceso continuo, ya que realizamos mejoras y ampliaciones del mismo continuamente. Mientras visita nuestros sitios, observará que ofrecemos enlaces a sitios de terceros y la Compañía no controla ni remedia la forma en que se presenta el contenido en esos sitios de terceros.

## 12. Misceláneas.

Este documento electrónico, y todos los demás documentos electrónicos a los que se hace referencia o que se incorporan al mismo, serán (a) considerados a todos los efectos como un "escrito" o "por escrito", y cumplirán con todos los requisitos legales, contractuales y de otro tipo para un escrito; y (b) serán legalmente ejecutables como un acuerdo firmado. Usted no cederá estas Condiciones de Uso del Sitio Web ni asignará ningún derecho ni delegará ninguna obligación en virtud del presente documento, en su totalidad o en parte, ya sea de forma voluntaria o por efecto de la ley, sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía, que podrá ser denegado a discreción de la Compañía. Cualquier cesión o delegación que usted pretenda realizar sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de la Compañía será nula y sin efecto. La Compañía puede ceder estas Condiciones de Uso del Sitio Web o cualquier derecho en virtud del mismo sin su consentimiento. Ni el curso de la conducta entre las partes ni la práctica comercial actuarán para modificar estas Condiciones de Uso del Sitio Web. A excepción de las provisiones de indemnización establecidas anteriormente, estas Condiciones de Uso del Sitio Web no confieren ningún derecho de beneficiario a terceros.

En caso de que tenga alguna pregunta, por favor, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [legalnotices@acninc.com](mailto:legalnotices@acninc.com) o escribiéndonos a 10150 Mallard Creek Road, Suite 400, Charlotte, North Carolina 28262; Attention: Legal Department.

**Fecha de emisión: 22 de abril de 2025**

**© 2025 ACN Opportunity, LLC Todos los derechos reservados**